

Taller Puntera

CONDICIONES DE COMPRA

Efectuar un pedido supone aceptar las siguientes condiciones:

Fabricación

Todos los productos serán fabricados específicamente para cada encargo, según las especificaciones elegidas por el cliente. Por su naturaleza, los materiales utilizados pueden tener pequeñas variaciones en el tono de color, la textura o el dibujo, por lo que pueden no ser idénticos a los de las fotografías de este sitio web.

El plazo de fabricación es de 15 días o menos, a lo que hay que sumar el tiempo de envío.

Garantía

Todos nuestros productos están garantizados durante 2 años por defectos de fabricación.

Los artículos ofrecidos en esta web son una selección de los productos de la colección de Taller Puntera y cumplen los mismos requisitos de calidad y garantía de Taller Puntera.

Nuestro departamento de Atención al Cliente dispone de un servicio de postventa para solucionar cualquier problema que tengas con nuestros productos, a través del cual se ofrece una atención rápida y eficaz a nuestros consumidores.

Si tienes alguna duda contacte a través de info@punetara.com

Sistemas de pago

Transferencia o ingreso en cuenta

Si eliges pagar mediante transferencia / ingreso bancario (sin coste adicional), recibirás junto con la confirmación de tu pedido un e-mail donde se te indicará el número de cuenta en la que efectuar la transferencia a nombre de Taller Puntera.

Comprueba que en el asunto consta la referencia de tu pedido o bien tu nombre y apellidos, y por favor realiza la transferencia / ingreso antes de 3 días desde el pedido para poder validarla. No se considerará válido hasta que nuestra entidad bancaria

Taller Puntera

constate que se ha efectuado el ingreso. Te recomendamos que nos mandes por correo electrónico el recibo de la transferencia o ingreso a info@puntera.com.

No olvides que las eventuales comisiones bancarias corren por tu cuenta al optar por este sistema de pago.

Tarjeta de crédito y Paypal

A elección del usuario, se puede hacer el pago con tarjeta de crédito (crédito o débito) sin ningún tipo de recargo. Este tipo de pago es inmediato. Serás transferido a la pasarela de pago de Redsys. Taller Puntera en ningún momento tendrá acceso al número de tu tarjeta ni otros datos de tu cuenta, ya que el servicio es ajeno a nuestros servidores. No obstante, ante cualquier problema con la pasarela de pago, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en info@puntera.com.

El sistema de pago PayPal también puede usarse. Ten en cuenta que esta forma de pago lleva un recargo adicional del 4%, que es la comisión que cobra a PayPal.

Pago al contado en tienda

Se abonará el pedido al recogerlo en la tienda física. Esta forma de pago solo es posible si se decide recoger el producto en el propio taller como forma de envío.

Devoluciones

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu pedido, tienes un plazo de 15 días, a contar desde la fecha de entrega, para devolverlo.

Excepcionalmente a finales de año, de cara a poder hacer regalos en el periodo navideño, el plazo se alarga hasta el 15 de enero en aquellos productos adquiridos durante el mes de diciembre.

Ten en cuenta que las piezas personalizadas con letras grabadas no pueden devolverse, salvo defecto de fabricación.

Por favor, comprueba que el producto está en las mismas condiciones que lo recibiste y empaquétalo con cuidado para que no sufra en el transporte. Dentro del paquete encontrarás una tarjeta, que además de estas instrucciones, lleva impresa nuestra dirección para que te resulte más fácil etiquetarlo.

Taller Puntera

Forma de ejercer el derecho de desistimiento

Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de productos comprados en puntera.com, deberá ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, en el teléfono 91 364 29 26 o a través de la cuenta de email info@puntera.com , indicando su número de pedido y el número de unidades de los productos a devolver y seguir las instrucciones recibidas por nuestro servicio de atención al cliente.

Puedes hacernos llegar el paquete por el medio que prefieras, o si quieres podemos recogerlo; en cualquier caso debes hacerte cargo del coste del envío de devolución. Nosotros te abonaremos el importe completo que pagaste por el producto y el envío inicial.

La devolución del dinero se realizará en el plazo máximo de 14 desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor y usuario, según establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Protección de Consumidores y Usuarios, en su artículo 107, y por la misma vía por la cual se realizó el pago.

Formas de envío y plazos de entrega

Taller Puntera envía por Correos Express, aunque se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa éste, siempre que no suponga un perjuicio para el cliente.

Los términos y condiciones de transporte se pueden consultar en <https://www.correosexpress.com/web/correosexpress/condiciones-legales>

Envíos a Península

El importe dependerá del peso total del pedido, entre 5.25 € y 10.20 €. Se podrá ver el importe por gastos de envío antes de finalizar la compra. El plazo de entrega es de 24 h. desde el momento del envío, que se realizará una vez fabricado el producto.

Envíos a Ceuta, Melilla, Canarias o Baleares

El importe dependerá del peso total del pedido, a partir de 6€. Se podrá ver el importe por gastos de envío antes de finalizar la compra. Los plazos de entrega serán de 2-3 días, desde el momento del envío, que se realizará una vez fabricado el producto.

Taller Puntera

Envios resto del mundo

El importe dependerá del peso total del pedido, a partir de 18 €. Se podrá ver el importe por gastos de envío antes de finalizar la compra. Los plazos de entrega serán de 7-10 días, desde el momento del envío, que se realizara una vez fabricado el producto.

Reclamaciones

Puede ejercer su derecho a realizar reclamaciones el consumidor y usuario de puntera.com puede dirigirse a Taller Puntera S.L.U. a la dirección Plaza del Conde de Barajas núm. 4, 28005 MADRID, el teléfono (+34) 91 364 29 26 o al correo electrónico info@puntera.com.

Para más información puede acceder al Plataforma para la resolución de litigios por compras en línea.

Así mismo dispone de hojas de reclamación. Puede descargarlas desde la web de la Comunidad de Madrid. Una vez rellenada envíe una copia a info@puntera.com y siga las instrucciones de la OIMC.